



Политика ООО «Восток-Авиа» в области качества

Определяя политику в области качества, ООО «Восток-Авиа» руководствуется требованиями Федерального закона Российской Федерации «Об образовании», Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», Федеральных авиационных правил и рекомендациями международных авиационных организаций.

Обеспечение качества образовательных услуг и стремление к постоянному повышению качества является важнейшим элементом деятельности авиационного учебного центра ООО «Восток-Авиа».

АУЦ определил основные стратегические цели в области качества:

- Формирование эффективной образовательной среды, призванной обеспечить высокое качество обучения специалистов авиационного персонала.
- Формирование условий, обеспечивающих постоянное повышение качества предоставляемых нами услуг и заинтересованности каждого работника в достижениях этой цели.
- Обеспечение максимальной вариативности образовательных программ с учётом требований профессиональных стандартов и потребностей заказчиков, а также максимальное приближение к содержанию программ обучения и реальным условиям профессиональной деятельности.
- Совершенствование управленческих и образовательных процессов за счёт внедрения прогрессивных технологий образования, использования новейших средств и методов.

ПРИНЦИПЫ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- **Наивысший приоритет – удовлетворение потребности слушателей в обучении.**

Гарантировать предоставление тех услуг и продуктов, которые соответствуют потребностям слушателей и возможностям АУЦ.

Использовать индивидуальный подход к каждому потребителю услуг и его работникам, гарантировать им соответствующий уровень получения услуг в соответствующих условиях на основании договора.

Основной для удовлетворения требований слушателей является оказание услуг в строгом соответствии с временными, затратными и качественными параметрами, предусмотренными договорной документацией.

- **Ценность АУЦ - это его работники, которые обладают знаниями и навыками, способствующими предоставлять качественное обучение. Развитие работников лежит в основе совершенствования системы качества.**

Каждый работник в пределах своей компетенции должен осознавать и нести личную ответственность за качество оказываемых АУЦ услуг.

Руководство АУЦ берёт на себя обязательства формировать условия работы таким образом, чтобы ответственность за качество работы стала определяющим фактором вклада каждого работника в деятельности АУЦ.

- **Постоянное совершенствование функционирующей системы качества.**

Руководство АУЦ гарантирует создание условий для эффективного функционирования и постоянного совершенствования системы качества.

Утверждено:

Генеральный директор
ООО «Восток-Авиа»



М.В. Давыденко